NETGEAR®

Guía de instalación

Extensor de rango WiFi N600

Modelo WN2500RP

Contenido

Introducción 3

Descubra su extensor de rango. 4

Panel frontal 4

Panel posterior 5

Descripción de los indicadores 6

Instalación del extensor de rango WiFi 8

Colocación del extensor de rango y encendido 8

Conexión a una red WiFi existente 8

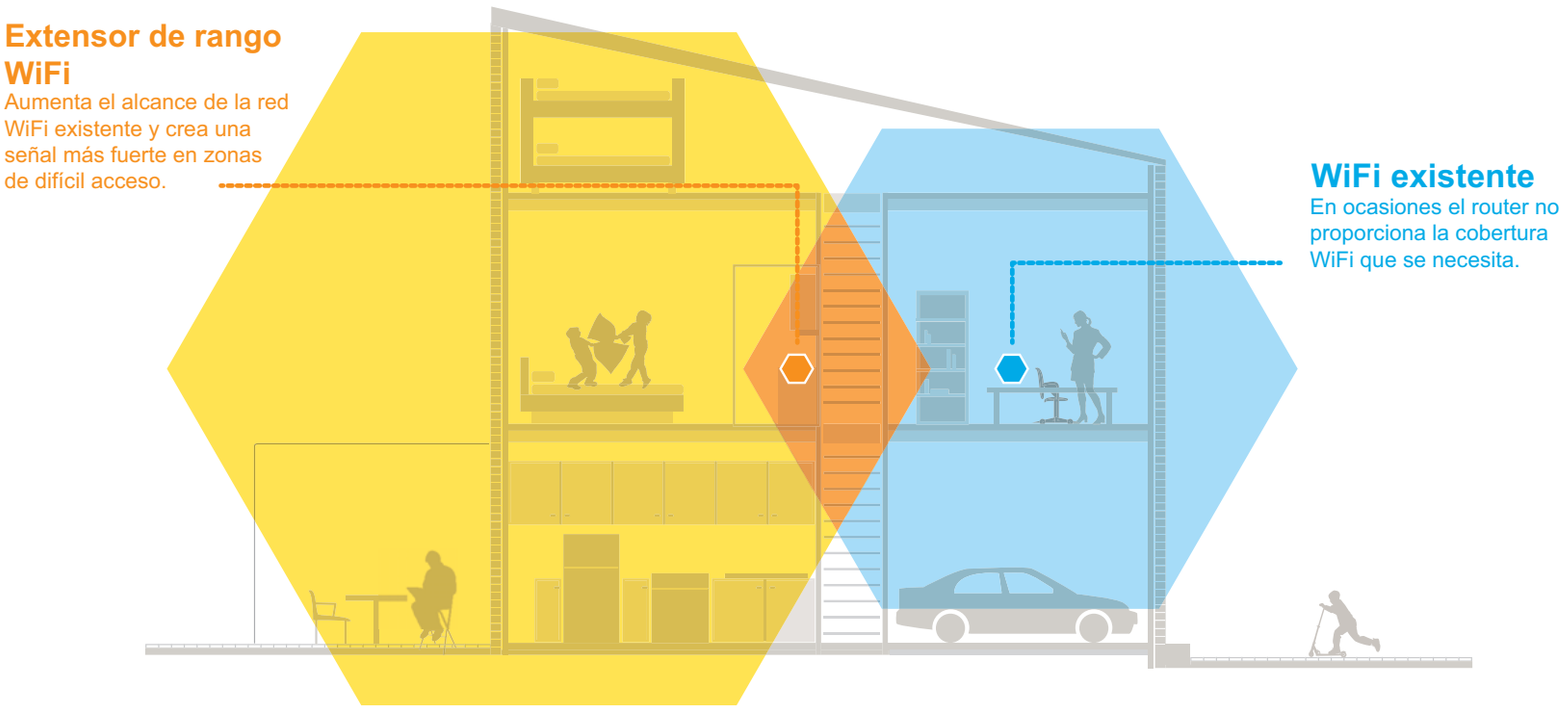
Conexión de dispositivos con Ethernet 15

Acceso a la configuración del extensor de rango 16

Preguntas frecuentes. 17

Introducción

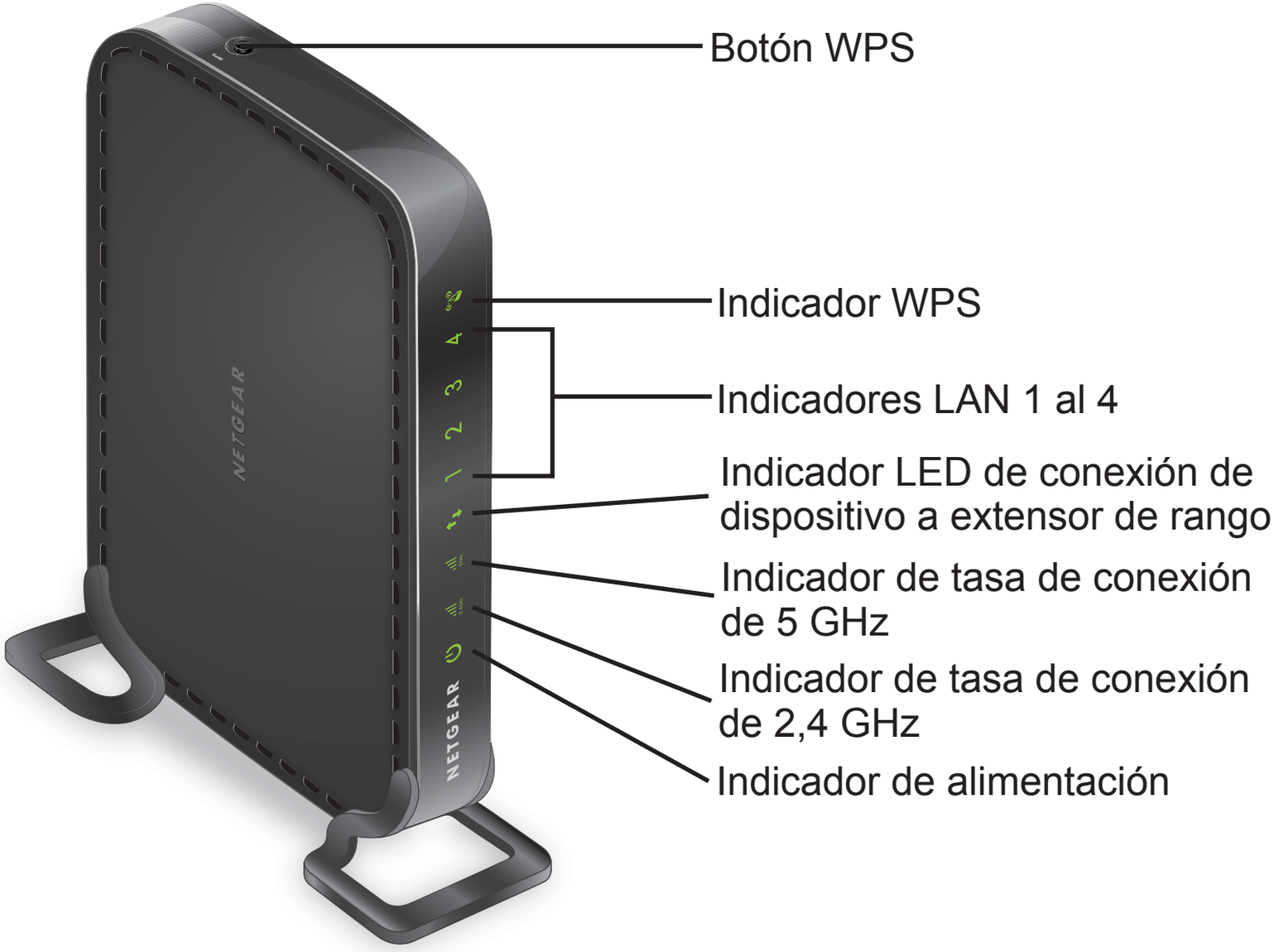
El extensor de rango WiFi NETGEAR amplía el alcance de la red WiFi aumentando la señal WiFi existente y mejorando la calidad de la señal en general para mayores distancias. Un extensor de rango repite las señales desde un router WiFi o un punto de acceso existentes.



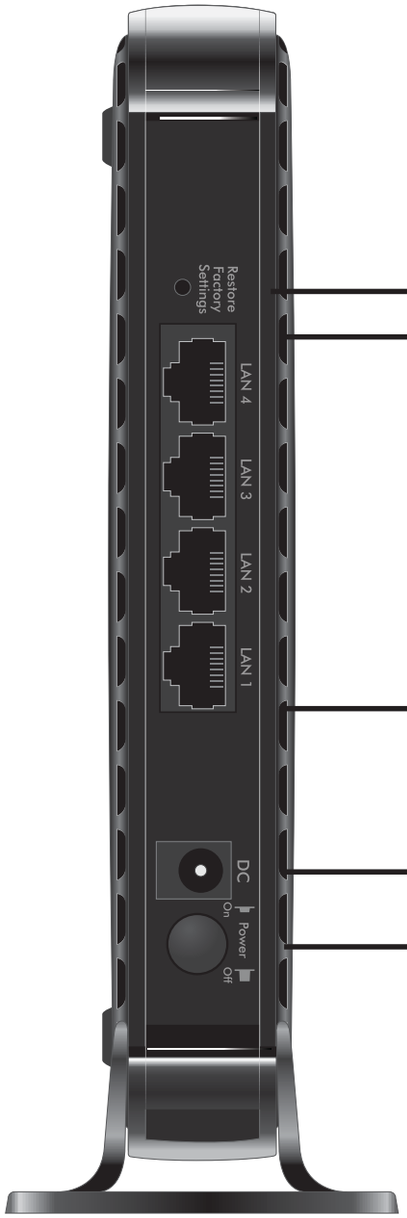
Descubra su extensor de rango

Antes de instalar el extensor de rango, familiarícese con los indicadores, botones y puertos.

Panel frontal



Panel posterior



Botón de restauración de configuración predeterminada

Puertos LAN (1-4)

Entrada de la fuente de alimentación

Botón de encendido y apagado

Descripción de los indicadores

Utilice los indicadores LED durante la instalación para encontrar la mejor ubicación para el extensor de rango o para supervisar el rendimiento del mismo.

Indicador de alimentación

- **Ámbar fijo**. El extensor de rango se está iniciando.
- **Verde fijo**. El extensor de rango está encendido.
- **Verde intermitente**. El firmware está dañado. Visite *http://support.netgear.com/*.
- **Ámbar intermitente**. El firmware se está actualizando o se ha pulsado el botón **Restore Factory Settings** (Restaurar configuración de fábrica).
- **Apagado**. El extensor de rango está apagado.

Indicador de tasa de conexión de 2,4 GHz

Este indicador indica el estado de la conexión WiFi de 2,4 GHz entre el extensor de rango y el router o punto de acceso.

- **Verde fijo**. Conexión óptima
- **Ámbar fijo**. Conexión buena
- **Rojo fijo**. Mala conexión
- **Apagado**. No existe ninguna conexión.

Indicador de tasa de conexión de 5 GHz

Este indicador indica el estado de la conexión WiFi de 5 GHz entre el extensor de rango y el router o punto de acceso.

- **Verde fijo**. Conexión óptima
- **Ámbar fijo**. Conexión buena
- **Rojo fijo**. Mala conexión
- **Apagado**. No existe ninguna conexión.

Indicador LED de conexión de dispositivo a extensor de rango

- **Verde fijo**. El extensor de rango está conectado a un equipo o dispositivo inalámbrico.
- **Apagado**. El extensor de rango no está conectado a ningún equipo o dispositivo inalámbrico.

Indicadores de puertos LAN

- **Verde fijo**. El puerto LAN detecta una conexión de red de área local (LAN).
- **Apagado**. No se ha detectado ningún dispositivo en el puerto LAN.

Indicador WPS

- **Verde fijo**. La seguridad WiFi está activada (WPA o WPA2).
- **Verde intermitente**. Hay una conexión WPS en curso.
- **Apagado**. La seguridad WiFi no está activada.

Instalación del extensor de rango WiFi

Coloque el extensor de rango, enciéndalo y conéctelo a la red WiFi.

Colocación del extensor de rango y encendido

1. Coloque el extensor de rango en la misma habitación que el router WiFi.

   Nota: Sólo es necesario que esté cerca del router WiFi durante el proceso de configuración inicial.

2. Conecte la fuente de alimentación al extensor de rango y, a continuación, enchúfela a la toma de corriente.

   El indicador de alimentación se ilumina en ámbar fijo cuando se está iniciando y, a continuación, en verde fijo cuando está encendido. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **Encendido**.

Conexión a una red WiFi existente

Para ampliar la cobertura de la red WiFi, tiene que conectar el extensor de rango a la red WiFi existente. Hay dos formas de hacerlo:

- **Conectar con ayuda de WPS**. Si desea obtener más información, consulte *Conexión con WPS* en la página 9.
- **Conexión mediante genie® Smart Setup**. Si desea obtener más información, consulte *Conexión mediante NETGEAR genie Smart Setup* en la página 11.

Conexión con WPS

La configuración protegida de Wi-Fi (WPS) permite conectarse fácilmente a una red WiFi segura sin tener que introducir el nombre ni la contraseña de la red.

WPS no admite seguridad de red WEP. Si utiliza seguridad WEP, siga las instrucciones de *Conexión mediante NETGEAR genie Smart Setup* en la página 11.

1. Pulse el botón **WPS** del extensor de rango.

   El indicador WPS parpadea.

2. Antes de que transcurran dos minutos, pulse el botón **WPS** del router o del punto de acceso.

   El indicador WPS y el indicador de tasa de conexión de 2,4 GHz del extensor de rango se ilumina en verde fijo, lo que indica que el extensor de rango está conectado a la red WiFi actual.

   Nota: Si el indicador de tasa de conexión de 2,4 GHz no se ilumina o el indicador parpadea en ámbar, inténtelo de nuevo. Si aún así no se enciende, consulte *Conexión mediante NETGEAR genie Smart Setup* en la página 11.

3. Si el router WiFi es compatible con la banda de 5 GHz, repita los pasos 1 y 2 para conectar el extensor de rango a esa banda.

4. Busque el nuevo nombre de la red del extensor de rango.

   El nombre de la red inalámbrica del extensor de rango (SSID) pasa a ser el mismo que el de la red WiFi existente, pero se le añade el sufijo **_2GEXT** o **_5GEXT** al final del nombre si el extensor de rango se conecta a la red WiFi de 2,4 GHz o 5 GHz, respectivamente.

   Por ejemplo:

   - Nombre de la red WiFi existente. NombreDeMiRed
   - Nuevo nombre de la red ampliada con el extensor de rango.

     NombreDeMiRed_2GEXT

     o

     NombreDeMiRed_5GEXT

5. Conecte sus dispositivos WiFi a la nueva red del extensor de rango.

   Utilice la misma contraseña WiFi que utiliza en su router WiFi.

6. Desenchufe el extensor de rango y colóquelo en una nueva ubicación más cerca de la zona con una mala señal WiFi.

   La ubicación elegida debe encontrarse dentro del alcance de la red del router WiFi existente.

7. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

   El indicador de alimentación se ilumina en ámbar fijo cuando se está iniciando y, a continuación, en verde fijo cuando está encendido. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **Encendido**.

   Utilice los indicadores de tasa de conexión 2.4 GHz 5 GHz del panel frontal para ayudarle a elegir un lugar en el que la calidad de la conexión entre el extensor de rango y el router sea óptima.

Conexión mediante NETGEAR genie Smart Setup

1. Utilice cualquier administrador de redes WiFi que tenga instalado en el equipo o dispositivo móvil para detectar la red WiFi **NETGEAR_EXT** (SSID).

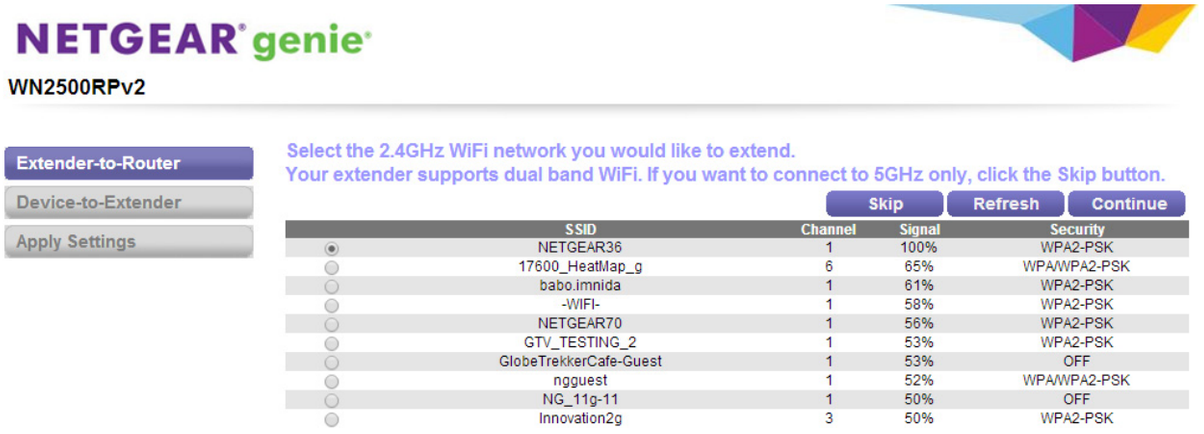
   Tras establecer la conexión con el equipo o dispositivo móvil, el indicador de conexión entre el dispositivo inalámbrico y el extensor de rango se ilumina en verde.

2. Abra una ventana del navegador web desde el mismo equipo o dispositivo móvil.

   El navegador le lleva directamente a la opción de configuración inteligente de NETGEAR genie®.

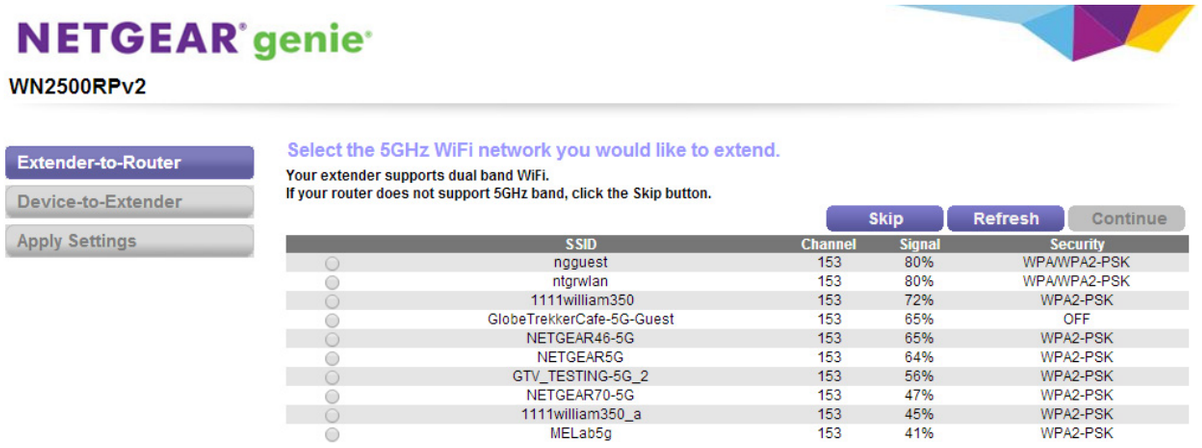
   Nota: Si no se le redirige automáticamente a NETGEAR genie, abra un navegador web y escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

3. Seleccione una red WiFi de 2,4 GHz para repetir y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).



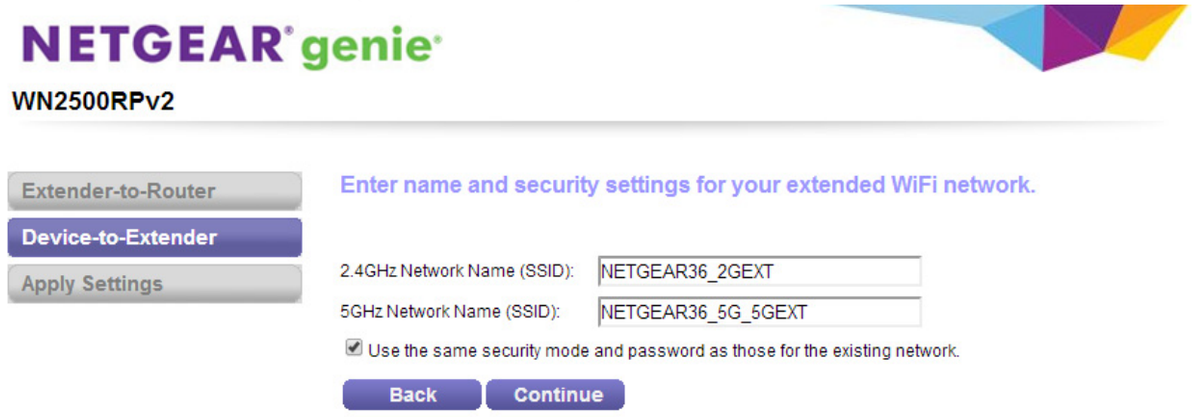
4. Escriba la contraseña de red (también denominada contraseña a secas o clave de red) en el campo **Password (network key)** (Contraseña [Clave de red]) y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).
5. Seleccione una red WiFi de 5 GHz y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

   Si el router no admite la banda de 5 GHz, haga clic en el botón **Skip** (Omitir).



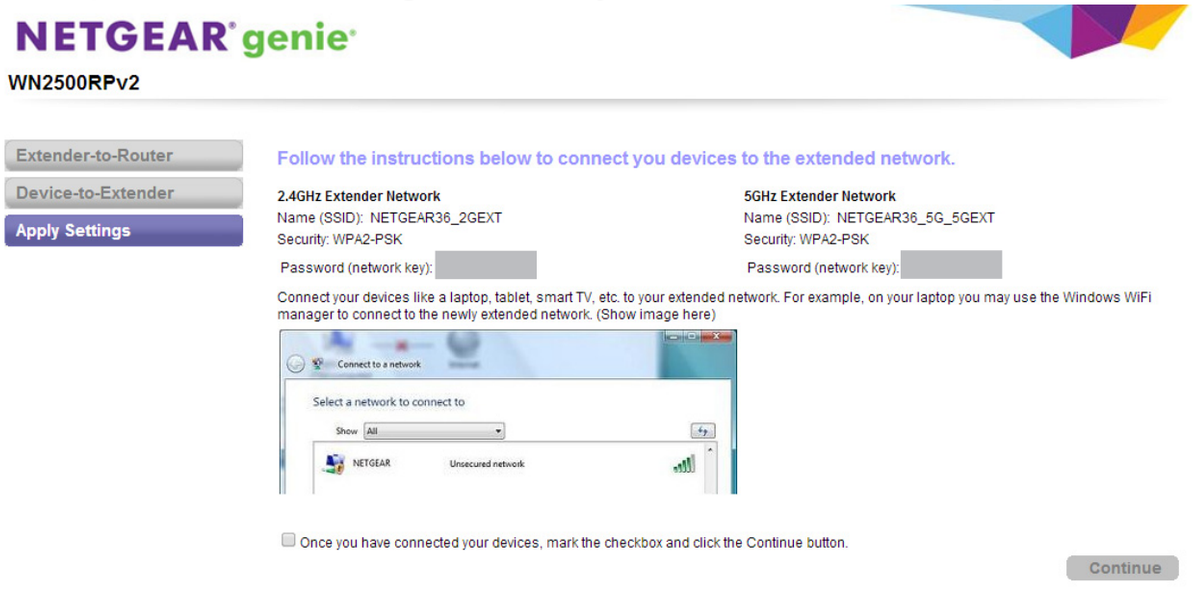
6. Escriba la contraseña de red (también denominada contraseña a secas o clave de red) en el campo **Password (network key)** (Contraseña (Clave de red)) y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

7. Cree un nombre (SSID) para la nueva red WiFi del extensor de rango en el campo **2.4GHz Network Name (SSID)** (Nombre de red de 2,4 GHz [SSID]) y en el campo **5GHz Network Name (SSID)** (Nombre de red de 5 GHz [SSID]) y, a continuación, haga clic en el botón **Continue** (Continuar).



Nota: Seleccione la casilla de verificación para utilizar la misma configuración de seguridad de su red actual.

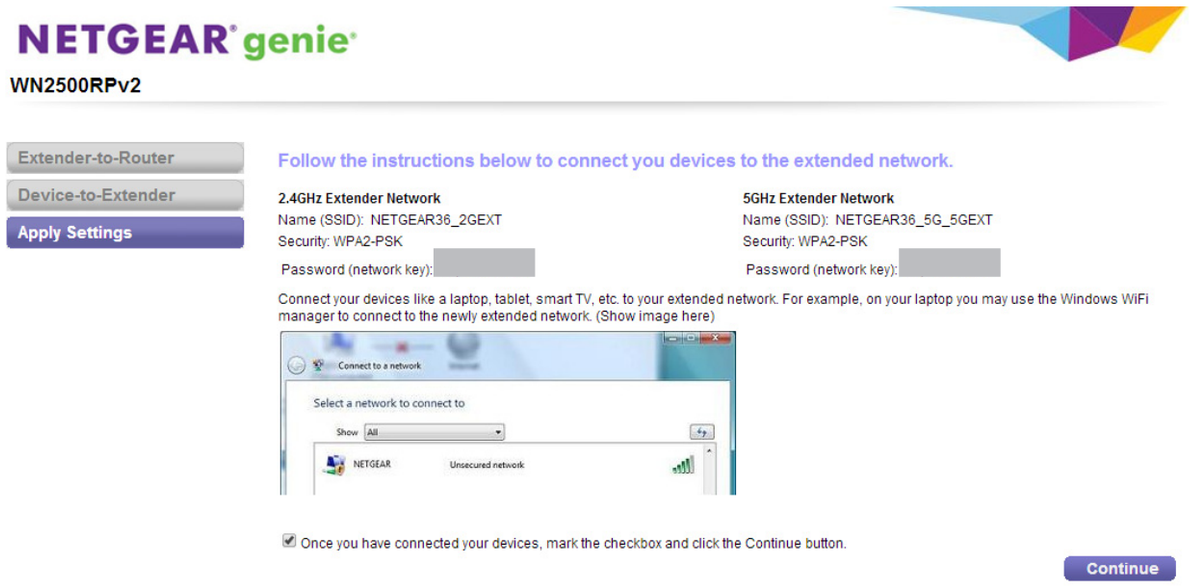
Se aplicará la configuración y se mostrará la siguiente pantalla:



8. Utilice un administrador de redes WiFi del equipo o dispositivo móvil para conectarse a la red WiFi del extensor de rango que acaba de crear.

   Repita este paso para cada equipo y dispositivo móvil.

9. Active la casilla y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).



10. Desenchufe el extensor de rango y colóquelo en una nueva ubicación más cerca de la zona con una mala señal WiFi.

    La ubicación elegida debe encontrarse dentro del alcance de la red del router WiFi existente.

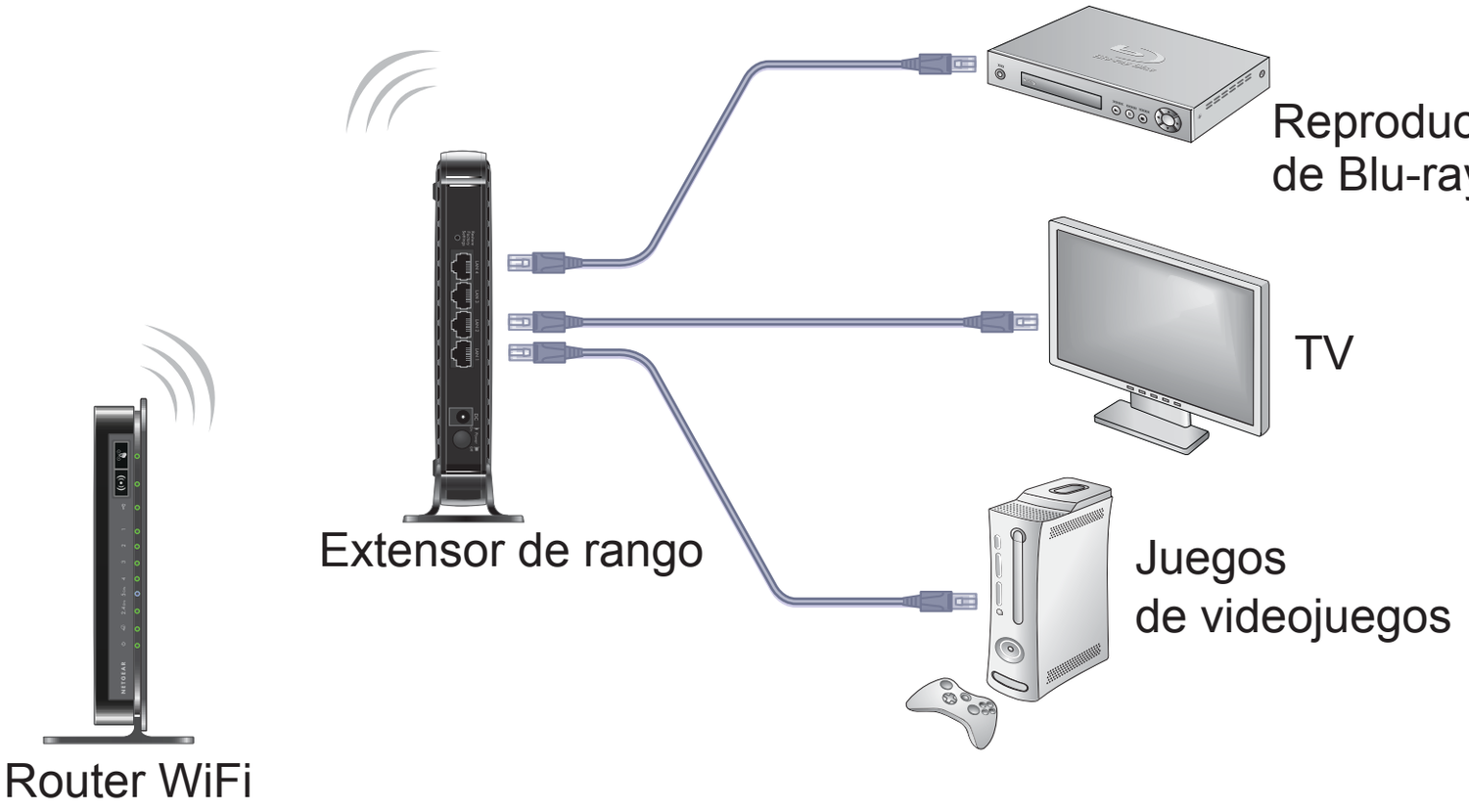
11. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

    El indicador de alimentación se ilumina en ámbar fijo cuando se está iniciando y, a continuación, en verde fijo cuando está encendido. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **Encendido**.

    Utilice los indicadores de tasa de conexión 2.4 GHz 5 GHz del panel frontal para ayudarle a elegir un lugar en el que la calidad de la conexión entre el extensor de rango y el router sea óptima.

Conexión de dispositivos con Ethernet

Después de que el extensor de rango se conecte a la red WiFi actual, puede conectar un dispositivo al extensor de rango con un cable Ethernet. A continuación, el dispositivo podrá acceder a la red existente a través de la conexión WiFi entre el extensor de rango y el router.



1. Configure el extensor de rango y conéctelo a una red WiFi disponible.

   Si desea obtener más información, consulte *Instalación del extensor de rango WiFi* en la página 8.
2. Conecte el cable Ethernet desde un dispositivo con Ethernet a un puerto LAN en el extensor de rango.

Acceso a la configuración del extensor de rango

Después de la instalación, puede iniciar sesión en el extensor de rango para ver o cambiar los ajustes del mismo.

1. Conecte un equipo o dispositivo móvil a la red del extensor de rango.
2. Abra un navegador web e introduzca **www.mywifiext.net** o **www.mywifiext.com** en el campo de dirección.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.
3. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

Preguntas frecuentes

Para obtener más información sobre el producto, consulte el Manual del usuario disponible en *http://support.netgear.com*.

El asistente de configuración mostrado en el navegador web me sigue pidiendo una clave de seguridad de red (contraseña), aunque estoy seguro de que he introducido la correcta. ¿Qué puedo hacer?

El extensor de rango probablemente esté situado en el límite de cobertura del router o punto de acceso. Si desea obtener más información, consulte *Colocación del extensor de rango y encendido* en la página 8.

Si está usando funciones de seguridad WEP, asegúrese de que ha escrito la clave inalámbrica en el campo correcto.

Me he conectado a NETGEAR_EXT y he abierto un navegador. ¿Por qué no puedo ver el asistente de configuración mostrado en el navegador web?

Pruebe estos pasos de solución de problemas:

- Asegúrese de que su equipo está configurado para utilizar DHCP (la mayoría lo están).
- Asegúrese de que el indicador de estado de conexión entre el equipo y el extensor de rango está de color verde y de que dispone de una dirección IP válida.
- Vuelva a iniciar el navegador web y escriba **www.mywifiext.net** o **www.mywifiext.com** en el campo de dirección. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

¿Funcionará el extensor de rango si lo conecto al router con un cable Ethernet?

No. El extensor de rango está diseñado para conectarse de forma inalámbrica al router o al punto de acceso.

¿Qué nombre de usuario y contraseña utilizo para iniciar sesión en el extensor de rango?

El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Tanto el nombre de usuario como la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

¿Cómo puedo restablecer la configuración predeterminada de fábrica del extensor de rango?

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un clip, para mantener presionado el botón **Restore Factory Settings** (Restaurar configuración de fábrica) del extensor de rango durante aproximadamente 5 segundos hasta que el indicador de alimentación cambie a ámbar.
2. Suelte el botón **Restore Factory Settings** (Restaurar configuración predeterminada) y espere a que el extensor de rango se reinicie.

   El extensor de rango se reinicia y se restablece la configuración predeterminada de fábrica.

   Ya puede acceder al extensor de rango desde el navegador web con la configuración predeterminada de fábrica.

He activado un filtro de direcciones MAC inalámbrico (control de acceso inalámbrico o lista de control de acceso) en mi router. ¿Qué debo hacer al instalar el extensor de rango?

Cuando el dispositivo inalámbrico se conecta al router a través del extensor de rango, la dirección MAC del dispositivo inalámbrico que se muestra en el router se traduce a otra dirección MAC. Cuando el filtro de direcciones MAC del router está activado, el dispositivo inalámbrico se conecta al extensor de rango pero no puede obtener una dirección IP del extensor de rango ni acceder a Internet.

Para permitir que el dispositivo inalámbrico reciba una dirección IP del extensor de rango y acceda a Internet, debe proporcionar al router la dirección MAC traducida.

1. Desactive el filtro de direcciones MAC del router.
2. Encienda el extensor de rango y conecte todos los dispositivos inalámbricos al extensor de rango.
3. Compruebe que el indicador de tasa de conexión continúa encendido.
4. Inicie sesión en el router y compruebe los dispositivos vinculados en la pantalla de dispositivos conectados.
5. Añada las direcciones MAC que comiencen por 02:0F:B5 a la tabla del filtro de direcciones MAC en el router.

Soporte

Gracias por elegir un producto NETGEAR. Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *https://my.netgear.com*.

Deberá registrar su producto para poder hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto a través del sitio web de NETGEAR.

Encontrará actualizaciones del producto y asistencia técnica en *http://support.netgear.com*.

NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del servicio técnico oficial de NETGEAR. Puede consultar el manual del usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un enlace en la interfaz de usuario del producto.

Marcas comerciales

NETGEAR, el logotipo de NETGEAR y Connect with Innovation son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y otros países. La información contenida en el documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso. © NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados.

Cumplimiento normativo

Para consultar la declaración de conformidad de la UE actual, visite *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Para consultar la información de cumplimiento normativo, visite: *http://www.netgear.com/about/regulatory/*.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

Sólo para uso en interiores. Válido para la venta en todos los estados miembros de la UE, estados de la EFTA y Suiza.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134 Estados Unidos

201-17803-01
Enero de 2014